

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ



**Подготовили:**

Педагог-психолог

В.Г. Будникова

Социальный педагог

М.Ю. Пяткова

## В возрасте от 2 до 4 лет: начало пути

На этом этапе деятельность детей в интернете будет, скорее всего, проходить при участии родителей. Взрослые могут посадить ребенка к себе на колени во время просмотра семейных фотографий, использования веб-камеры для общения с родственниками или посещения дружелюбных детских сайтов, например, [PBS Kids](#).

Советы по безопасности в интернете для детей от 2 до 4 лет



Исследование, проведенное в 2003 году, показало, что дошкольники являются наиболее быстрорастущим сегментом пользователей Сети. Хотя дети в этом возрасте уделяют интернету мало внимания, онлайн-изображения и звуки могут стимулировать воображение и развивать фантазию.

### Что дошкольники делают в интернете

Родители, а также старшие братья и сестры, могут выходить в интернет вместе с дошкольниками для посещения детских сайтов и игр. Взрослые играют важную роль в обучении детей безопасному использованию интернета.

### Советы по безопасности

- Дети этого возраста должны выходить в интернет только под присмотром родителей.
- Добавьте сайты, которые вы часто посещаете, в [список Избранное](#), чтобы создать для детей личную интернет-среду.
- Используйте рассчитанные на детей поисковые машины (наподобие [MSN Kids Search](#)) или поисковые машины с фильтрами информации.
- Используйте средства блокирования нежелательного материала (например, [MSN Premium's Parental Controls](#)) как дополнение — не замену — к родительскому контролю.
- Помогите защитить детей от назойливых всплывающих окон с помощью специальных программ. Это функция также встроена в [Windows XP с последним обновлением](#) и в [панель инструментов MSN](#).
- Расскажите детям о конфиденциальности. Если на сайте необходимо, чтобы ребенок ввел имя, помогите ему придумать псевдоним, не раскрывающий никакой личной информации.
- Когда маленькие дети начинают осваивать Сеть, остальные члены семьи должны служить для них примером.

## В возрасте от 5 до 6 лет: самостоятельные шаги

Достигнув пятилетнего возраста, дети, возможно, захотят самостоятельно исследовать интернет. Важно, чтобы родители их хорошо проинструктировали. Страница [MSN Kids](#) разработана специально для детей младше восьми лет, а поиск очень удобен и понятен.



### Советы по безопасности в интернете для детей от 5 до 6 лет

У детей этого возраста обычно открытая натура и положительный взгляд на мир. Они гордятся приобретенным умением читать и считать и любят делиться идеями. Они не только хотят вести себя хорошо, но и доверяют авторитетам и редко в них сомневаются.

### Что 5-6-летние могут делать в интернете

Дети могут быть очень способными в играх, выполнении команд на компьютере и работе с мышью. Однако они сильно зависят от взрослых при поиске сайтов, интерпретации информации из интернета или отправке электронной почты.

### Советы по безопасности

- Добавьте сайты, которые вы часто посещаете, в [список Избранное](#), чтобы создать для детей личную интернет-среду.
- Используйте рассчитанные на детей поисковые машины (наподобие [MSN Kids Search](#)) или поисковые машины с фильтрами информации.
- Используйте средства блокирования нежелательного материала (например, [MSN Premium's Parental Controls](#)) как дополнение — не замену — к родительскому контролю.
- Помогите защитить детей от назойливых всплывающих окон с помощью специальных программ. Это функция также встроена в [Windows XP с последним обновлением](#) и в [панель инструментов MSN](#).
- Расскажите детям о конфиденциальности. Научите их никогда не выдавать в интернете информацию о себе и своей семье.
- Не разрешайте детям этого возраста пользоваться службами мгновенного обмена сообщениями, электронной почтой, чатами или досками объявлений.
- Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится. Получите дополнительную информацию об обращении с [интернет-преступниками](#) и [хулиганами](#).

## **В возрасте от 7 до 8 лет: усиление интереса**

Для детей этого возраста желание выяснить, что они могут себе позволить делать без разрешения взрослых, является абсолютно нормальным. Находясь в интернете, ребенок может попытаться посетить сайты или пообщаться в чатах, разрешения на которые он не получил бы от родителей. Отчеты о деятельности в интернете от сервиса [MSN Premium](#) или других служб могут быть особенно полезными на этом этапе. У детей не будет ощущения, что родители постоянно смотрят на экран через их плечо; однако благодаря отчетам взрослые будут по-прежнему знать, какие сайты посещают их дети.



Ребятам этого возраста, возможно, будет все еще интересно посетить сайт [MSN Kids](#).

### **Советы по безопасности в интернете для детей от 7 до 8 лет**

Семи- и восьмилетние дети обладают сильным чувством семьи. Они только начинают развивать чувство своей моральной и половой индивидуальности и обычно интересуются жизнью старших детей. Дети 7—8 лет доверчивы и не сомневаются в авторитетах.

### **Что 7-8-летние делают в интернете**

Дети этого возраста любят путешествовать по интернету и играть в сетевые игры. Возможно, они используют электронную почту и могут также заходить на сайты и чаты, посещать которые родители не разрешали.

### **Советы по безопасности**

- Создайте список [домашних правил интернета](#) при участии детей.
- Приучите детей посещать строго те сайты, которые вы разрешили.
- Держите компьютеры с подключением к интернету в общих комнатах.
- Используйте рассчитанные на детей поисковые машины (наподобие [MSN Kids Search](#)) или поисковые машины с фильтрами информации.
- Используйте средства блокирования нежелательного материала (например, [MSN Premium's Parental Controls](#)) как дополнение — не замену — к родительскому контролю.
- Создайте семейный электронный ящик вместо того, чтобы позволять детям иметь собственные адреса.
- Научите детей советоваться с вами перед раскрытием информации через электронную почту, чаты, доски объявлений, регистрационные формы и личные профили.
- Научите детей не загружать программы, музыку или файлы без вашего разрешения.
- Используйте фильтры электронной почты для блокирования сообщений от конкретных людей или содержащих определенные слова или фразы.
- Не разрешайте детям этого возраста пользоваться службами мгновенного обмена сообщениями.
- Позволяйте детям заходить на детские сайты только с хорошей репутацией и контролируемым общением.
- Беседуйте с детьми об их друзьях в интернете и о том, чем они занимаются так, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни.
- Говорите с детьми о здоровой половой жизни, так как в интернете дети могут легко натолкнуться на порнографию или сайты «для взрослых».
- Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится. Получите дополнительную информацию об обращении с [интернет-преступниками](#)

и [хулиганами](#).

## В возрасте от 9 до 12 лет: освоение интернета

В этом возрасте дети уже слышали о том, какая информация существует в интернете. И совершенно нормально, что они хотят все это увидеть, услышать, прочесть. Доступ к нежелательным материалам (например, порнографическим картинкам или инструкциям по изготовлению взрывчатки) можно легко заблокировать при помощи сервиса [MSN Parental Controls](#). Тем, кому уже восемь лет, но еще не исполнилось четырнадцати, можно порекомендовать сайт [MSN Kidz](#).

## Советы по безопасности в интернете для детей от 9 до 12 лет



Младший подростковый возраст — время быстрых изменений в жизни. Хотя дети все еще сильно зависят от своих родителей, они уже хотят некоторой свободы. Ребята начинают интересоваться окружающим миром, и отношения с друзьями становятся для них по-настоящему важными.

### Что 9-12-летние делают в интернете

Дети этого возраста используют интернет для разработки школьных проектов. Кроме того, они загружают музыку, пользуются электронной почтой, играют в [играют в онлайн-игры](#) и заходят на фанатские сайты своих кумиров. Их любимый способ общения — [мгновенный обмен сообщениями](#).

## Советы по безопасности

- Создайте список [домашних правил интернета](#) при участии детей.
- Держите компьютеры с подключением к Сети в общих комнатах, а не в спальнях детей.
- Используйте средства фильтрации нежелательного материала (наподобие [MSN Premium's Parental Controls](#)) как дополнение — не замену — к родительскому контролю.
- Беседуйте с детьми об их друзьях в интернете и о том, чем они занимаются так, как если бы вы говорили о чем-то другом.
- Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с друзьями по интернету.
- Позволяйте детям заходить на детские сайты только с хорошей репутацией и контролируемым общением.
- Научите детей никогда не выдавать личную информацию по электронной почте, в чатах, системах мгновенного обмена сообщениями, регистрационных формах, личных профилях и при регистрации на конкурсы в интернете.
- Научите детей не загружать программы без вашего разрешения — они могут ненарочно загрузить вирус или шпионскую программу. Кроме того, объясните ребятам, что, делая файлы общими или загружая из интернета тексты, фотографии или рисунки, они могут нарушать чьи-то авторские права.
- Чтобы ребенок не мог заниматься чем-то посторонним без вашего ведома, дайте ему [учетную запись](#) с ограниченными правами.
- Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит их или угрожает. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам об этом. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится. Получите дополнительную информацию об обращении с интернет-преступниками и [хулиганами](#).
- Расскажите детям о порнографии в интернете и направьте их на хорошие сайты о здоровье и половой жизни.
- Настаивайте на том, чтобы дети предоставили вам доступ к своей электронной почте, чтобы вы могли убедиться, что они не общаются с незнакомцами.

- Расскажите детям об ответственном, достойном поведении в интернете.

## **В возрасте от 13 до 17 лет: технически подкованные**

Сетевая безопасность подростков — трудная задача, поскольку об интернете они знают зачастую больше, чем их родители. Тем не менее участие взрослых тоже необходимо. Особенно важно строго соблюдать [правила интернет-безопасности](#) — соглашение между родителями и ребенком. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в интернете. Родители должны помнить о необходимости хранить свои пароли в секрете, чтобы подростки не смогли зарегистрироваться под именем старших.

### **Советы по безопасности в интернете для детей от 13 до 17 лет**



Младшие подростки, как правило, проходят через период низкой самооценки; ищут поддержку у друзей и неохотно слушают родителей. Более старшие ищут свое место в мире и пытаются обрести собственную независимость; они охотно приобщаются к семейным ценностям. В этом возрасте подростки уже полноценно общаются с окружающим миром. Они бурлят новыми мыслями и идеями, но испытывают недостаток жизненного опыта. Родителям важно продолжать следить, как в этом возрасте их дети используют интернет.

### **Что подростки делают в интернете**

Они скачивают музыку, пользуются электронной почтой, [службами мгновенного обмена сообщениями](#) и играют. Кроме того, подростки активно используют поисковые машины. Большинство пользовалось [чатами](#), и многие общались в приватном режиме. Мальчики в этом возрасте склонны сметать все ограничения и жаждут грубого юмора, крови, азартных игр и картинок для взрослых. Девочкам больше нравится общаться в чатах, и юные дамы более чувствительны к сексуальным домогательствам в интернете.

### [↗К началу страницы](#)

### **Советы по безопасности**

- Создайте список [домашних правил интернета](#) при участии подростков. Следует указать список запрещенных сайтов, часы нахождения в Сети и руководство по общению в интернете (в том числе и в чатах).
- Держите компьютеры с подключением к интернету в общих комнатах.
- Беседуйте с детьми об их друзьях в интернете и о том, чем они занимаются, так, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни. Спрашивайте о людях, с которыми подростки общаются, используя мгновенный обмен сообщениями, и убедитесь, что эти люди им знакомы.
- Используйте средства блокирования нежелательного материала (например, [MSN Premium's Parental Controls](#)) как дополнение — не замену — к родительскому контролю.
- Знайте, какими чатами и досками объявлений пользуются дети и с кем они общаются. Поощряйте использование модерлируемых чатов и настаивайте, чтобы подростки не общались с кем-то в приватном режиме.
- Настаивайте, чтобы они никогда не соглашались на личные встречи с друзьями из интернета.
- Научите детей никогда не выдавать личную информацию по электронной почте, в чатах, системах мгновенного обмена сообщениями, регистрационных формах, личных профилях и при регистрации на конкурсы в интернете.
- Научите детей не загружать программы, музыку или файлы без вашего разрешения. Объясните, что иначе подростки могут нарушить авторские права и тем самым закон.

- Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит их или угрожает. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам об этом. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится. Получите дополнительную информацию об обращении с интернет-преступниками и [интернет-преступниками](#) и [хулиганами](#).
- Говорите с детьми о здоровой половой жизни, так как в интернете дети могут легко натолкнуться на порнографию или сайты «для взрослых».
- Помогите им защититься от [спама](#). Научите подростков не выдавать в интернете своего электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.
- Возьмите за правило знакомиться с сайтами, которые посещают подростки. Убедитесь, что дети не посещают сайты с [оскорбительным содержанием](#), не публикуют личную информацию или свои фотографии.
- Ребята не в коем случае не должны использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.
- Убедитесь, что подростки советуются с вами перед покупкой или продажей чего-либо в интернете.
- Обсудите с подростками [азартные сетевые игры](#) и их возможный риск. Напомните, что для детей это незаконно.

## Преступники в интернете: что можно сделать для снижения опасности



Пользуясь такими средствами связи, как чаты, электронная почта и система обмена мгновенными сообщениями, дети подвергаются опасности вступить в контакт со злоумышленниками. Анонимность общения в интернете способствует быстрому возникновению доверительных и дружеских отношений. Преступники используют преимущества этой анонимности для завязывания отношений с неопытными молодыми людьми. Вы сможете защитить своих детей, если поймете возможную опасность общения через интернет, и будете в курсе того, чем они занимаются в Сети.

Ниже вы получите ответы на многие вопросы. Например, как интернет-преступники заманивают свою жертву, кто подвергается риску и что можно сделать для снижения опасности.

На этой странице

[Какие действия предпринимают интернет-преступники?](#)

[Кому из молодых людей угрожает опасность?](#)

[Что родители могут сделать для повышения безопасности?](#)

[Как ваши дети могут снизить риск стать жертвами преследований?](#)

[Как узнать, не стали ли ваш ребенок потенциальной целью преступника?](#)

[Что делать, если ваш ребенок стал потенциальной целью преступника?](#)

**Какие действия предпринимают интернет-преступники?**

Преступники устанавливают контакты с детьми в чатах, при обмене мгновенными сообщениями, по электронной почте или на форумах. Для решения своих проблем многие подростки обращаются за поддержкой на конференции. Злоумышленники часто сами там обитают; они стараются прельстить свою цель вниманием, заботливостью, добротой и даже подарками, нередко затрачивая на эти усилия значительное время, деньги и энергию. Обычно они хорошо осведомлены о музыкальных новинках и современных увлечениях детей. Они выслушивают проблемы подростков и сочувствуют им. Но постепенно злоумышленники вносят в беседы оттенок сексуальности или демонстрируют материалы откровенно эротического содержания, пытаясь ослабить моральные запреты, сдерживающие молодых людей.

Некоторые преступники действуют быстрее других и сразу же заводят сексуальные беседы. Такой более прямолинейный подход может включать решительные действия или скрытое преследование жертвы. Преступники могут также рассматривать возможность встречи с детьми в реальной жизни.

**Кому из молодых людей угрожает опасность?**

Подростки являются наиболее уязвимой группой и подвергаются наибольшей опасности. Подростки стремятся исследовать свою сексуальность, уйти из-под контроля родителей и завязать новые отношения вне семьи. Несмотря на то что общение в интернете может быть полностью анонимным, они больше подвержены опасности, даже если до конца не осознают возможные последствия.

Молодые люди, наиболее уязвимые для злоумышленников, это, как правило:

новички в интернете, не знакомые с сетевым этикетом;

недружелюбные пользователи;

те, кто стремится попробовать все новое, связанное с острыми ощущениями;

активно ищущие внимания и привязанности;  
бунтари;  
одинокие или брошенные;  
любопытные;  
испытывающие проблемы с сексуальной ориентацией;  
те, кого взрослые могут легко обмануть;  
те, кого привлекает субкультура, выходящая за рамки понимания их родителей.

Дети воображают, что они представляют себе всю опасность интернет-преступников, однако на самом деле это далеко не так.

### **Что родители могут сделать для повышения безопасности?**

Расскажите своим детям о существовании злоумышленников и о потенциальных опасностях интернета.

Маленьким детям не следует пользоваться чатами — слишком велика опасность. Только когда ваш ребенок подрастет, можно разрешить общаться там, где есть контроль над сообщениями (или, говоря компьютерным языком, «модерация»). Вообще имеет смысл, чтобы дети общались только в таких чатах.

Если ваши дети пользуются чатами, вам следует знать, какими именно, и с кем они там беседуют. Лично посетите чат, чтобы проверить, на какие темы ведутся дискуссии.

Внушите детям, что никогда нельзя покидать общий чат. Многие сайты имеют «приватные комнаты», где пользователи могут вести беседы наедине — у администраторов нет возможности читать эти беседы. Такие «комнаты» часто называют «приватом».

Компьютер, подключенный к интернету, должен находиться в общей комнате; никогда не устанавливайте его в спальне ребенка. Преступнику гораздо труднее завязать отношения, если экран компьютера хорошо вами просматривается. Но сесть рядом с ребенком, когда он находится в Сети, необходимо в любом случае.

Пока дети маленькие, лучше, чтобы они пользовались общим электронным адресом семьи, а не своим собственным.

Объясните детям, что никогда не следует отвечать на мгновенные сообщения или письма по электронной почте, поступившие от незнакомцев. Если дети пользуются компьютерами в местах, находящихся вне вашего контроля, — общественной библиотеке, школе или дома у друзей — выясните, какие защитные средства там используются.

Накажите детей, чтобы они никогда не отвечали на мгновенные сообщения или письма по электронной почте, поступившие от незнакомцев. Если дети пользуются компьютерами в местах, находящихся вне вашего контроля, — общественной библиотеке, школе или в домах друзей — выясните, какие защитные средства используются.

Если, несмотря на все меры предосторожности, ваши дети познакомились в интернете со злоумышленником, не вините их. Вся полнота ответственности всегда лежит на правонарушителе. Предпримите решительные действия для прекращения дальнейших контактов ребенка с этим лицом.

### **Как ваши дети могут снизить риск стать жертвами преследований?**

Дети могут предпринимать следующие меры предосторожности:

Никогда не скачивать изображения из неизвестного источника — они могут иметь откровенно сексуальный характер.

Использовать фильтры электронной почты.

Немедленно сообщать взрослым обо всех случаях в интернете, которые вызвали смущение или испуг.

Использовать нейтральное в половом отношении экранное имя, не содержащее сексуальных намеков и не выдающее никаких личных сведений.

Никогда и никому в интернете не сообщать информацию о себе (включая возраст и пол) или о семье; никогда не заполнять личные профили в Сети.

Прекращать любые контакты по электронной почте, в системе обмена мгновенными сообщениями или в чатах, если кто-нибудь начинает задавать вопросы личного характера или содержащие сексуальные намеки.

Следует повесить рядом с компьютером семейное соглашение, напоминающее детям о необходимости сохранять свою конфиденциальность в интернете.

### **Как узнать, не стал ли ваш ребенок потенциальной целью преступника?**

Приведенные ниже признаки могут означать, что на вашего ребенка обратил внимание злоумышленник.

**Ваш ребенок проводит много времени в интернете.** Большинство детей, преследуемых интернет-преступниками, проводят большое количество времени в Сети, особенно в чатах; подчас закрывают дверь в свою комнату и скрывают, чем они занимаются во время работы на компьютере.

**В семейном компьютере появились порнографические материалы.** Преступники нередко используют материалы откровенного содержания; в качестве предлога для начала сексуальных обсуждений преступники могут снабжать детей фотографиями, ссылками на соответствующие сайты и присылать сообщения эротической окраски. Для того чтобы внушить ребенку мысль о естественности сексуальных отношений между взрослыми и детьми, преступники могут использовать фотографии с изображением детской порнографии. Вы должны отдавать себе отчет в том, что ваш ребенок может прятать порнографические файлы на дисках, особенно если другие члены семьи тоже пользуются компьютером.

**Вашему ребенку звонят люди, которых вы не знаете, или он сам звонит по номерам (иногда в другие города), которые вам не знакомы.** Установив в интернете контакт с вашим ребенком, некоторые злоумышленники могут попытаться вовлечь детей в секс по телефону или попытаться встретиться в реальной жизни. Если дети не решаются дать номер телефона, интернет-маньяк может сообщить им свой. Не разрешайте своему ребенку лично встречаться с незнакомцем без контроля с вашей стороны.

**Ваш ребенок получает письма, подарки или посылки от неизвестного вам лица.** Обычно преследователи посылают своим потенциальным жертвам письма, фотографии и подарки. Сексуальные извращенцы даже отправляют билеты на самолет, чтобы соблазнить ребенка личной встречей.

**Ваш ребенок сторонится семьи и друзей и быстро выключает монитор компьютера или переключается на другое «окно», если в комнату входит взрослый.** Интернет-преступники усердно вбивают клин между детьми и их семьями и часто преувеличивают небольшие неприятности в отношениях ребенка с близкими. Дети, подвергающиеся сексуальному преследованию, становятся замкнутыми и подавленными.

**Ваш ребенок использует чью-то чужую учетную запись для выхода в интернет.** Даже дети, не имеющие доступа в Сеть дома, могут встретить преследователя, выйдя в интернет у друзей или в каком-нибудь общественном месте, например, библиотеке. Иногда преступники предоставляют своим жертвам учетную запись, чтобы иметь возможность с ними общаться.

### **Что делать, если ваш ребенок стал потенциальной целью преступника?**

Если ваш ребенок получает фотографии откровенно порнографического содержания или подвергается сексуальным домогательствам, обратитесь в местное отделение правоохранительных органов. Нужно сохранить всю информацию, включая адреса электронной почты, адреса сайтов и чатов, чтобы ознакомить с ней власть.

Проверьте компьютер на наличие порнографических файлов или каких-либо свидетельств об общении с сексуальной окраской — этостораживающие признаки.

Контролируйте доступ вашего ребенка ко всем средствам общения, работающим в режиме реального времени, таким, как чаты, мгновенные сообщения и электронная почта. Обычно интернет-преступники впервые встречаются своих потенциальных жертв в чатах, а затем продолжают общаться с ними посредством электронной почты или мгновенных сообщений.

*Источник: часть приведенной информации предоставлена с разрешения американского Федерального бюро расследований по материалам «Руководства для родителей по безопасному использованию интернета».*

## Компьютерные игры: безопасно и с удовольствием

### Десять советов, как вести себя с сетевыми хулиганами



Их называют гриферами, хулиганами, дурными игроками, «повернутыми» или просто идиотами; есть вероятность, что один из таких злодеев по крайней мере единожды побеспокоит вашего ребенка в таких многопользовательских играх, как *Halo 2*, *EverQuest*, *The Sims Online*, *SOCOM* и *Star Wars Galaxies*. Обидчики (гриферы) — по сути те же дворовые хулиганы; они получают удовольствие, хамя и грубя окружающим.

### Что делают гриферы

Обычно хулиганы издеваются над другими, особенно над начинающими (чайниками); мешают играть товарищам по команде; используют нецензурную лексику; жульничают; создают вместе с другими гриферами бродячие банды; блокируют выходы из комнат; выманивают монстров на неосторожных игроков или используют игру только чтобы досаждать кому можно или изводить конкретного человека.

Хотя они составляют лишь малую часть от общего числа пользователей, из-за гриферов некоторые компании потеряли клиентов. В итоге многие разработчики игр не жалеют этих хулиганов и используют любые методы для их вычисления.

[↩К началу страницы](#)

### Десять советов, как с ними поступать

1. **Игнорируйте их.** Если ребенок не будет реагировать на них, большинству обидчиков это, в конце концов, надоеет, и они уйдут.
2. **Измените параметры игры.** Добейтесь, чтобы ребенок играл в игры, правила или режимы которых можно изменить; например, невозможность убить товарищей по команде. Таким образом, тактика гриферов становится бессмысленной.
3. **Создайте игру «для своих».** Большинство многопользовательских игр позволяет создавать закрытые комнаты, куда можно пускать только друзей.
4. **Играйте на сайтах со строгими правилами.** Играйте там, где установлены строгие правила, и администратор сможет немедленно заблокировать хулиганов.
5. **Придумайте еще что-нибудь.** Если обидчик продолжает беспокоить вашего ребенка, добейтесь, чтобы он сменил игру или сделал перерыв и вернулся позже.
6. **Сообщайте о «дырах» в игре.** Поищите вместе с ребенком уязвимости в игре или новые способы жульничества. Сообщайте о своих находках администратору.
7. **Играйте в игры, где от гриферов можно легко избавиться.** Предложите ребенку играть в те игры, где сообщения хулиганов можно отключить или проголосовать за их исключение из игры.
8. **Не пытайтесь отвечать огнем на огонь.** Убедитесь, что ребенок не использует против обидчиков их же тактику; скорее всего, это спровоцирует гриферов на еще более озлобленное поведение. Или, что еще хуже, создаст о ребенке впечатление как об обидчике.
9. **Избегайте провокаций с именами.** Ребенок избежит многих проблем, если не станет использовать псевдоним, который может спровоцировать обидчика.
10. **Не выдавайте личную информацию.** Хулиганы (да и вообще кто угодно) могут использовать настоящие имена, номера телефонов, а также домашние или электронные адреса, чтобы доставить ребенку неприятности.