## **Как обратиться** к медиатору...

- Прийти в кабинет службы и переговорить с медиатором наедине о том, что тебя беспокоит (Помни, информация останется конфиденциальной в любой ситуации решишь участвовать в медиации или нет)
  - Позвонить в службу по телефону и договориться о встрече (можешь кратко рассказать о проблеме по телефону, если тебе так проще)

#### Помни!

Обращение к медиатору в случае любого конфликта – правильный, взрослый поступок.



### Что будет, когда ты придешь к медиатору...

- 1. Вы поговорите вдвоем, только ТЫ и МЕДИАТОР. Он тебя поймет и не будет осуждать, обвинять даже, если ты сам виноват.
- 2. Медиатор пригласит того, с кем ты в конфликте (конфликта нет, но есть серьезное непонимание) и вы поговорите втроем. Медиатор не даст вам поссориться.

Он поможет разрешить ссору так, как это выгодно обоим и поможет договориться, как сделать так, чтобы подобное не повторилось

- 3. Решение конфликта будет таким, которое Ты сам предложишь решение, которое тебя устроит
- 4. Каждый должен будет выполнить обещание, которое даст другому добровольно.
- 5. Если решите никому не говорить о встрече у медиатора, так и будет.
- 6. Медиатор не расскажет о случившемся твоим одноклассникам, учителю, директору, ты и вторая сторона тоже.

МБОУ СШ №2 им. А.С.Пушкина

# Школьная служба медиации (ШСМ) «Мир в ваших руках!»

Девиз: «От конфликта к примирению!»





### Если:

- Тебя игнорируют ...
- У тебя конфликт с учителем...
- Все против тебя...
- Тебя обсуждают и оскорбляют в соцсетях
- Ты в ссоре с лучшим другом ...
- Ты совершил противоправный поступок ...

Тебе поможет медиатор!

Медиатор в школе – педагог, специально обучившийся новой технологии урегулирования конфликтов (споров), который помогает сторонам (и детям, и взрослым) договориться о том, как разрешить любой конфликт в интересах обоих сторон, быстро, конфиденциально.





- Медиация посредничество третьего нейтрального лица (медиатора) при урегулировании конфликта с соблюдением интересов обеих сторон
- К медиатору можно обратиться,

### Обидели тебя, обидел ты...

если пострадавшей стороной в конфликте являешься ты сам

- К медиатору можно обратиться, если ты вольно/невольно явился инициатором конфликта (с учителем, сверстниками)
- К медиатору можно обратиться, чтобы рассказать, что конфликтную ситуацию переживает твой друг или одноклассник. Такое оказание помощи равно оказанию помощи тому, кто в беде.



## Служба медиации нашей школы

педагога-психолога **15Б**Вы можете позвонить медиатору
по телефону 89527636809
или
обратиться лично к
Борисовой Ольге Эдуардовны
Лесновой Майе Валерьевне

Служба находится в кабинете

